



Fundación  
ProEmpleo



**MUJER,**  
*seguro emprendes*  
**CON METLIFE**

**CONTENIDO**

**METODOLÓGICO**

# NOMBRE DEL PROGRAMA



## MUJER, SEGURO EMPRENDES CON METLIFE

### **Requisitos:**

Ser mujer. De educación básica en adelante. Que sepan leer, escribir y realizar operaciones básicas.

# ¡Descubre todo lo que aprenderás!

## MÓDULO 1

# DESARROLLO HUMANO

**Unidad 1:** Yo bio-psico-social-espiritual.

**Unidad 2:** Autoestima.

**Unidad 3:** Miedo, culpa, perdón y amor.

**Unidad 4:** Crisis y resiliencia.

**Unidad 5:** Equidad de género.

**Unidad 6:** Motivación al cambio.

**Unidad 7:** Organización del tiempo.

**Unidad 8:** Proyecto de vida.



# MÓDULO 2

## ADMINISTRACIÓN Y MERCADOTECNIA

**Conoce el mercado en el cual desarrollarás tu negocio y cómo sobresalir en este.**

**Unidad 1:** Selección de tu idea de negocio.

**Unidad 2:** Necesidades del mercado.

**Unidad 3:** Segmentación del mercado.

**Unidad 4:** Investigación del mercado.

**Unidad 5:** Análisis de la competencia.

**Unidad 6:** Estrategia de diferenciación.

**Unidad 7:** Las 4 P's de la mercadotecnia (producto y precio).

**Unidad 8:** Las 4 P's de la mercadotecnia (plaza y promoción).

**Unidad 9:** Introducción a la mercadotecnia digital.

**Unidad 10:** Misión, visión y valores del negocio.

**Unidad 11:** Plan estratégico.

**Unidad 12:** Identidad corporativa.

**Unidad 13:** Sistemas de producción y operaciones.

**Unidad 14:** Equipo e instalaciones.

**Unidad 15:** Estructura organizacional.

**Unidad 16:** Proceso de integración del personal.



# MÓDULO 3

## FINANZAS Y FISCAL

**Fija los precios de tus productos y conoce los procesos de contabilidad básicos para operar tu negocio.**

**Unidad 1:** Clasificación de los costos.

**Unidad 2:** Inventarios.

**Unidad 3:** Depreciación y amortización.

**Unidad 4:** Costo total.

**Unidad 5:** Precio de venta y punto de equilibrio.

**Unidad 6:** Inversión y financiamiento.

**Unidad 7:** Flujo de efectivo.

**Unidad 8:** Estados financieros.

**Unidad 9:** Aspectos legales y fiscales del negocio.

**Unidad 10:** Trámites para iniciar o regularizar un negocio.



# MÓDULO 4

## VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE

**Identifica las estrategias de venta que deberás implementar en tu negocio.**

**Unidad 1:** Entendimiento del cliente.

**Unidad 2:** Conocimiento del producto.

**Unidad 3:** Prospección de clientes.

**Unidad 4:** Acercamiento y presentación ante el cliente.

**Unidad 5:** Objeciones y cierre de venta.

**Unidad 6:** Estrategia post-venta.

**Unidad 7:** Administración de la fuerza de ventas.

**Unidad 8:** Calidad y servicio al cliente.

**Unidad 9:** Ventas por internet.

**Unidad 10:** Modelo de negocio Canvas.



# MÓDULO 5

## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

**Impacta positivamente a tu comunidad mediante prácticas responsables.**

**Unidad 1:** Introducción a la Responsabilidad Social Empresarial.

**Unidad 2:** Conceptos de Responsabilidad Social Empresarial.

**Unidad 3:** Dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial.

**Unidad 4:** Grupos de interés (Stakeholders).

**Unidad 5:** Ética empresarial.

**Unidad 6:** Buenas prácticas.

**Unidad 7:** Beneficios e impacto de la Responsabilidad Social Empresarial.

**Unidad 8:** Emprendimiento social.

**Unidad 9:** Plan de implementación a la Responsabilidad Social Empresarial.



# MÓDULO 6

## FINANZAS PERSONALES

**Identifica las estrategias para manejar tus finanzas personales.**

**Unidad 1:** Metas financieras, ahorro y presupuesto personal

**Unidad 2:** El crédito, tipos y elementos básicos





*Fundación*  
**ProEmpleo**



# ¿Estás

# lista?